



PRESENTATION



2018-2019



Audris Barcevičius
EUROBAK Chairman
President and CEO, Siemens Central Asia

Dear Member,

I would like to thank the EUROBAK Board of Directors for choosing my candidature to act as the Chairman for the third consecutive year. I look forward to continuing our work on the positive development for European business in Kazakhstan.

I have spent six years in Kazakhstan as the President and CEO of Siemens Central Asia. The last five, I have also had the privilege of serving as a member of the EUROBAK Board of Directors.

In this brief address, I would like to summarise a few of the last year's achievements and share our objectives for 2018-2019.

Over the last year EUROBAK has held in excess of more than 65 business events engaging over 3,200 people in constructive dialogue with the Kazakhstan Government. The high level of interaction further demonstrates the strong and active position that EUROBAK takes to address the concerns and suggestions of the business community regarding the business environment in Kazakhstan.

Our focus remains on building close working relationships with the ministries and departments responsible for the development of the economy and improvement of the investment climate.

In 2018 EUROBAK will continue to further enhance a constructive dialogue with Kazakhstan's Prime Minister and the Cabinet through meetings, forums and round-table events.

I encourage all our members to contribute to these discussions through various EUROBAK Committees, attend events that EUROBAK holds throughout the year, share business issues and topics you think EUROBAK should address, be active and experience the benefits from being a part of association in return.

EUROBAK members stand steadfast and new companies continue to enter the Kazakhstan market. The 18 years in which EUROBAK has honed its advocacy skills and worked to develop a strong relationship with the Government.

This is an achievement in which we can take pride, a relationship that enables EUROBAK to take member issues directly to the most senior policy and decision-makers in the country. We will take full advantage of this opportunity to make the voice of the business community not only heard but also acted upon as Kazakhstan's economy continues to develop and grow in 2018 and 2019.

Looking forward to embracing the potential of Kazakhstan's economic growth together!



Аудрис Барцявичюс
Председатель ЕВРОБАК,
Президент, «Сименс» в Центральной Азии

Уважаемый Читатель,

Я провел в Казахстане пять увлекательных лет в качестве президента и руководителя «Сименс» в Центральной Азии. Последние четыре года я вхожу в состав Совета директоров ЕВРОБАК.

Пользуясь случаем, выражаю свою признательность Совету директоров за выбор моей кандидатуры на пост председателя ассоциации второй год подряд. Дальнейшее развитие и расширение ЕВРОБАК вносит вклад в процветание компаний в составе ассоциации. Это является моим приоритетом в роли председателя. Я с нетерпением жду совместной работы с вами в этом направлении.

За прошедший год ЕВРОБАК провел более 65 мероприятий высокого уровня, привлекая около 3200 участников к конструктивному диалогу с различными государственными ведомствами, ответственными за развитие, экономику, законотворчество и многое другое.

В 2018 году мы продолжаем вести конструктивный диалог с премьер-министром и Кабинетом министров. Мы и далее будем обсуждать темы, затронутые компаниями, входящими в состав ассоциации, в

рамках встреч и семинаров с представителями государственных органов. Таким образом, ваше непосредственное участие крайне важно.

Фокусом нашей активности остаются: либерализация, декриминализация, система налогообложения, верховенство закона, вопросы регулирования валюты, стабильность финансовых и банковских рынков, санитарные и фитосанитарные вопросы, сельское хозяйство и параллельный импорт. Помимо этого, Соглашение о расширенном сотрудничестве и партнерстве между Казахстаном и ЕС открывает новые возможности для бизнеса и инвесторов в развитии вышеуказанных направлений, что требует четкого понимания их специфики.

Наша постоянная активная поддержка инициатив правительства нацелена на то, чтобы сделать Казахстан еще более привлекательным рынком, что безусловно принесет пользу не только стране, но и компаниям, входящим в состав ЕВРОБАК.

Давайте продолжать работу и стремиться к расширению потенциала и росту казахстанской экономики!

EUROBAK BOARD MEMBERS



Audris Barcevicius

EUROBAK Chairman,
President and CEO, Siemens Central Asia

Аудрис Барцявичюс

Председатель ЕВРОБАК,
Президент, «Сименс» в Центральной Азии

Mark Smith

EUROBAK Deputy Chairman,
Managing Partner of Deloitte Caspian Region

Марк Смит

Заместитель Председателя ЕВРОБАК,
Управляющий Партнер, «Делойт» в Каспийском регионе



Victoria Simonova

EUROBAK Secretary,
Partner, Dentons Kazakhstan

Виктория Симонова

Секретарь ЕВРОБАК,
Партнер, Дентонс Казахстан

Oleg Khanin

EUROBAK Treasurer,
Chairman of the Board, Kommesk-Omir Insurance Company

Олег Ханин

Казначей ЕВРОБАК,
Председатель Правления, АО «Страховая компания «Коммеск-Өмір»



Ibrahim Canliel

Chief Financial Officer,
Air Astana

Ибрахим Жанлыел

Финансовый Директор,
Air Astana

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ЕВРОБАК



Gordon Haskins

CEO and Chairman of the Management Board,
Al Hilal Bank Kazakhstan

Гордон Хаскинс

Председатель Правления,
АО «Исламский Банк «Al Hilal»

Erlan Dosymbekov

Managing Partner for Kazakhstan and CA,
Ernst and Young Kazakhstan

Ерлан Досымбеков

Управляющий Партнер по Казахстану и Центральной Азии,
Эрнст энд Янг Казахстан



Assel Khairova

Managing Partner,
KPMG in Kazakhstan and Central Asia

Асель Хаирова

Управляющий Партнер,
KPMG в Казахстане и Центральной Азии

Olga Voronova

General Director for Central Asia Republics,
Procter & Gamble

Ольга Воронова

Генеральный Директор ,
Procter & Gamble



Sven-Olov Carlsson

EUROBAK Honorary Board Member,
Ambassador, Head of the EU Delegation to the Republic of Kazakhstan

Свен-Олов Карлссон

Почетный член Совета Директоров ЕВРОБАК, Посол,
Глава Представительства ЕС в Казахстане

Julie Kussidi

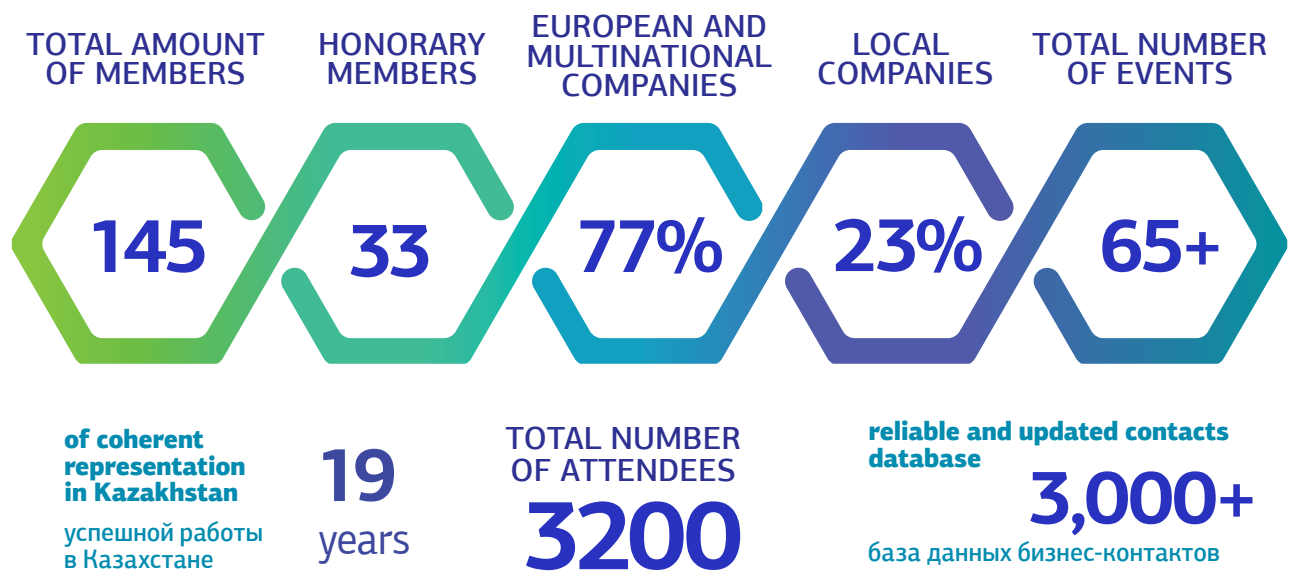
Executive Director,
EUROBAK

Юлия Кусиди

Исполнительный Директор,
ЕВРОБАК



ANNUAL REPORT 2017-2018

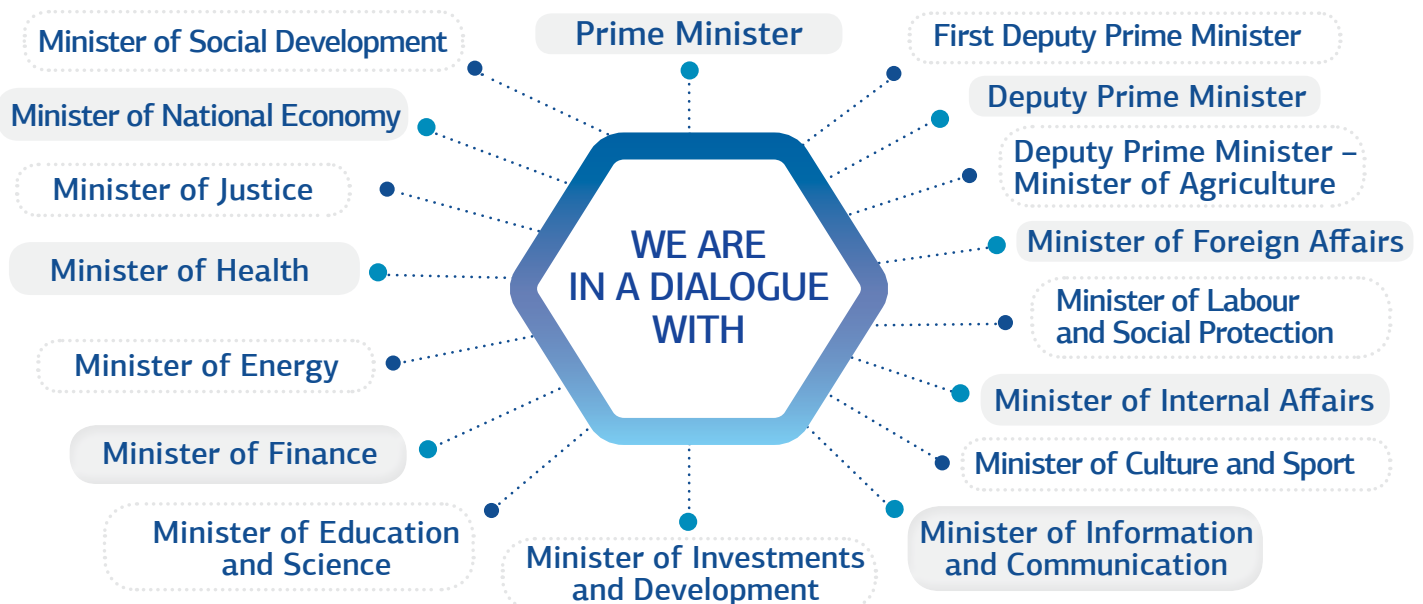


The **European Business Association of Kazakhstan (EUROBAK)** was established in 1999 upon the joint initiative of EU companies and the Delegation of the European Union. It is a non-commercial organisation. EUROBAK Membership is made up of more than 145 companies, including leading global, European and Kazakhstani companies, as well as Diplomatic Missions from Europe and other countries. EUROBAK plays a key role in promoting and nurturing mutual understanding between Kazakhstan and the countries of the European Union in business as well as social spheres. Nowadays EUROBAK is one of leading associations in Kazakhstan.

One of the main EUROBAK priorities is to create an effective platform for constructive dialogue between business and government for improving investment climate in the Republic of Kazakhstan. European Business Association of Kazakhstan is accredited by the Ministry of National economy of the Republic of Kazakhstan, the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan and is a member of a number of governmental working groups and councils.

Европейская Бизнес Ассоциация Казахстана (ЕВРОБАК) является некоммерческой организацией, созданной в 1999 году по инициативе европейских компаний и Делегации Европейского союза. ЕВРОБАК объединяет в своем составе более 145 компаний: всемирно известные международные, европейские и казахстанские компании, дипломатические миссии из Европы и других стран. Ассоциация играет большую роль в продвижении и установлении диалога между Казахстаном и Европой в деловой и общественной сферах.

Одним из основных приоритетов ЕВРОБАК является создание эффективной площадки для ведения конструктивного диалога между бизнесом и государством в целях улучшения инвестиционного климата в Республике Казахстан. Европейская Бизнес Ассоциация Казахстана аккредитована в Министерстве национальной экономики Республики Казахстан, Министерстве по инвестициям и развитию Республики Казахстан, а также представлена в ряде правительственных рабочих групп и советов.



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017-2018

BENEFITS of MEMBERSHIP

- Networking opportunities for establishing and developing business contacts
- Regular information support, update on recent developments and legislative changes
- Participation in EUROBAK activities and events
- Contribution into constructive dialogue with government authorities of Kazakhstan
- Consultation meetings for foreign companies which are not present in Kazakhstan with EUROBAK members
- Cooperation with Investment Ombudsman Working Group
- Cooperation with diplomatic community and EU Delegation to Kazakhstan
- Opportunity to use EUROBAK informational portal for placing company's information and special offers
- Special advertising opportunities in the World Monitor Magazine – official partner of EUROBAK
- Access to EUROBAK Special Offers for Members
- Access to EUROBAK Loyalty Program for each staff member, providing discounts in well-known malls, shops, café's, restaurants and much more.

ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНСТВА

- Установление и развитие деловых контактов
- Информирование о последних инициативах и изменениях в законодательстве
- Участие в деятельности и мероприятиях Ассоциации
- Проведение консультационных встреч с членами ЕВРОБАК для иностранных компаний, не имеющих представительств в РК
- Сотрудничество с рабочей группой по принципу инвестиционного омбудсмена
- Сотрудничество с дипломатическим сообществом и Делегацией Европейского союза в Казахстане
- Размещение информации и специальных предложений компании на информационном портале ЕВРОБАК
- Специальные условия по размещению в журнале World Monitor – официальном партнере ЕВРОБАК
- Доступ к специальным предложениям от компаний, входящих в состав Ассоциации
- Участие в Программе Лояльности ЕВРОБАК каждого сотрудника организации, входящей в состав Ассоциации. Программа предоставляет скидки и бонусы в известных торговых центрах, магазинах, кафе, ресторанах и т.д.

Meetings with Government Officials



Bakytzhan Sagintayev
Prime Minister



Marat Beketayev
Minister of Justice



Kairat Abdrakhmanov
Minister of Foreign Affairs



Elzhan Birtanov
Minister of Healthcare



Asset Issekeshov
Akim of Astana
(Head of President's Administration as of 10 September 2018)



Bauyrzhan Baibek
Akim of Almaty



Daniyar Akishev
Governor of the National Bank of RK



Kairat Kelimbetov
Governor, Astana International Financial Center



Ardak Tengebayev
Chairman of state revenue committee of RK



Erlan Khairov
Chairman of Investment Committee



Gulzhana Karagussova
Chairperson, Budget and Finance Committee of Mazhilis

Business events/Forums/Meetings with representatives of diplomatic community

Number of Business Forums held

Количество проведенных бизнес-форумов



EUROBAK plays an important role in promoting and maintaining long-term relations between Kazakhstan and Europe in business and social areas. It provides a platform for keeping constructive dialogue between the business community and the government.

EUROBAK achieved important agreement to meet up with the Prime Minister of the Republic of Kazakhstan, Mr Bakytzhan Sagintayev, on quarterly basis. The priority of these meetings is to promote constructive dialogue between the business community and the government, improving the investment climate in the Republic of Kazakhstan.

EUROBAK is also in ongoing dialogue with the Ministry of Foreign Affairs, the Ministry of Investment and Development, the Ministry of Labor and Social Protection, Ministry of Healthcare, the Supreme Court, the National Bank, the State Revenue Committee of the Ministry of Finance, the Investment Committee of the Ministry of Investment and Development, the Finance and Budget Committee of Mazhilis, the Astana International Financial Center, the Investment Ombudsman and many others.

Бизнес-мероприятия / Форумы / Встречи с представителями дипломатических сообществ

Number of participants

Количество участников



ЕВРОБАК играет значимую роль в продвижении и установлении долгосрочных взаимоотношений между Казахстаном и Европой в деловой и общественной сферах, а также предоставляет площадку для ведения конструктивного диалога между бизнесом и государством.

ЕВРОБАК достиг важного соглашения о проведении ежеквартальных встреч с Премьер-Министром Республики Казахстан Бакытжаном Сагинтаевым. Главной целью данных встреч является обсуждение важных вопросов и инициатив по дальнейшему улучшению инвестиционного климата Республики Казахстан.

Кроме того, ЕВРОБАК ведет постоянный диалог с представителями Министерства иностранных дел РК, Министерства по инвестициям и развитию РК, Министерства труда и социальной защиты РК, Министерства здравоохранения РК, Верховного суда РК, Национального банка РК, Комитета государственных доходов Министерства финансов РК, Комитета по инвестициям Министерства по инвестициям и развитию РК, Комитета по финансам и бюджету Мажилиса РК, Международного финансового центра «Астана», Института инвестиционного омбудсмена и др.



Number of meetings

Количество проведенных встреч



Number of participants

Количество участников



Number of speakers

Количество спикеров

Committees and Working Groups

EUROBAK has established committees to promote active conversation between the professionals of the association's member companies and representatives of government authorities of Kazakhstan, as well as share experiences and ideas:

- FMCG
- HR
- Marketing & PR
- Policy & corporate affairs
- Tax
- Travel, Hospitality and MICE

Objectives of the committees:

- Legislative initiatives and relationship with governmental authorities
- Experiences and knowledge sharing between specialists
- Initiating and implementing special projects
- Cooperation with other associations and non-governmental organisations

Комитеты и Рабочие Группы

В целях ведения активного диалога между специалистами компаний, входящих в состав Ассоциации, и представителями государственных органов РК, а также для обмена опытом и идеями были созданы комитеты на площадке ЕВРОБАК:

- По вопросам индустрии потребительских товаров (FMCG)
- По управлению человеческими ресурсами
- По вопросам Маркетинга и PR
- По корпоративной политике и связям с правительством
- По налоговым вопросам
- По вопросам Путешествий и Делового туризма

Приоритетные задачи комитетов ЕВРОБАК:

- Законодательные инициативы и взаимоотношения с государственными органами
- Обмен опытом и знаниями между специалистами
- Инициация и реализация специальных проектов
- Сотрудничество с прочими ассоциациями и НПО

COMMITTEE MEETINGS KEY SPEAKERS

ОСНОВНЫЕ СПИКЕРЫ КОМИТЕТОВ



Svetlana Korotenko
General Director of EPR
Operator



Victoriya Trofimovich
Partner, ArborV



Sergei Yurcha
Executive Director,
EPR Operator



Oleg Sirbu
Senior Consultant, PwC



Damir Deminov
Manager of EY people
advisory services
in Kazakhstan



Bulat Sadykov
Business Coach



Ilmira Yuldasheva
Senior Associate, Dentons
Kazakhstan



Victoria Gridneva
Consultant on HR practice,
Antal Kazakhstan



Natalya Bekbatyrova
HR Director,
PwC



Oleg Khanin
Chairman of the board,
Kommesk-Omir Insurance Company



Oktyabrina Murzagaliyeva
Manager, PAS, EY



Natalya Petuhova
Expert and general consultant
of "Service-Bureau "Garderob"



Tatyana Turkova
Master trainer,
World Class Almaty



Doniyorbek Zulunov
Partner, EY Kazakhstan



Lolita Zakirova
Chief Accountant,
Imperial Tobacco Kazakhstan



Tatyana Gorbacheva
Senior Manager, KPMG



Ainura Kazenova
Senior Manager, Accounting
Advisory, EY



Olga Pak
Senior Tax Consultant, EY



Yekaterina Zhgutova
Partner, SIGNUM Law Firm



Dariga Tokpaeva
Manager, Legal Department,
PwC



Aigul Alimbayeva
Senior Manager, PwC



Rustem Sadykov
Partner, KPMG



Vyacheslav Sosnovsky
Director, KPMG



Margulan Ospanov
Chairman of EUROBAK PCA
Committee



Darkhan Tugelbayev
Ambassador,
Pernod Ricard Kazakhstan



Assel Karaulova
President of Kazakhstan Press Club,
Chairman of the National PR Association
of Kazakhstan NASO



Alexandra Shaposhnikova
Corporate Communication
Manager, Siemens Central Asia



Karlygash Rakhimova
Director Marketing KZ & CAS,
Philip Morris Kazakhstan



Natalya Eskova
Head of Communications, Kcell



Yevgeniy Gribanovskiy
Ambassador, Pernod Ricard
Kazakhstan



Roman Shchapov
Senior expert on the development
of HR business applications, SAP



Anara Jaikbayeva
HR Analyst, Air Astana



Tatyana Mikhailovskaya
HR Director, Henkel



Igor Kolupayev
Advisor, Baker & McKenzie



Elena Ryzhkova
Director, Legal Department,
PwC

COMMUNICATION:



EDUCATION:

EUROBAK UNIVERSITIES OF PRACTICAL KNOWLEDGE

The main goal of the project is to increase the level of practical knowledge and skills in HR and marketing and PR of the university's graduates. Within the framework of the HR and Marketing & PR projects, the heads of major international and Kazakhstani companies conduct a series of practical sessions with the students of 3-4 year of Almaty universities. During the lessons, the emphasis is directed to the practical application of tools and techniques in these areas. The total number of participants in the project is 50-60 people.

Основной целью проекта является повышение уровня практических знаний и навыков по управлению персоналом и по маркетингу и PR выпускников высших учебных заведений. В рамках проектов HR и Marketing & PR руководители крупных международных и казахстанских компаний проводят серию практических занятий со студентами 3-4 курсов университетов. В ходе занятий акцент направлен непосредственно на практическое применение инструментов и техник в указанных направлениях. Общее количество участников проекта – 50-60 человек.

• MARKETING & PR **SPEAKERS** / СПИКЕРЫ 2017



Tatyana Soldatenko
CEO, ADC Agency
(Curator of the project)



Alexander Ruzanov
President,
BRIF Research Group



Yelena Fedorova
Customer Marketing Manager,
Chocolate & Pet Care, MARS



Viktor Yelisseyev
CEO, Select
Communication Group



Natalya Yeskova
Manager CEOD - Comms, Kcell



Aidos Smailov
Senior Manager,
Philip Morris Kazakhstan



Assel Karaulova
President,
Kazakhstan Press Club



Dana Isabayeva
Director, Business Development, EY

• HR **SPEAKERS** / СПИКЕРЫ 2017



Philip Rybakov
HR Director,
JTI Kazakhstan



Elena Yakubenko
Training and Development
Manager, HR, JTI



Victoriya Trofimovich
Partner, ArborV



Natalya Bekbatyrova
HR Director, PwC



Tatyana Kovzalova
HR Business Partner, Efes



Anna Timofeeva
HRD, ATF Bank



Anna Kovinskaya
Country Manager, Antal
Kazakhstan



Tatyana Tsoy
Senior Manager, PwC



Asya Kalinkina
HR Director,
Kcell

Special Events

CEO BUSINESS LUNCH is intended for the companies' executives. In the course of the business lunch, top managers have an excellent opportunity to discuss current business matters.

The event is held bimonthly

Мероприятие проводится каждые два месяца

ANNUAL GENERAL MEETING for the member-companies of the association – is aligned to sum up the previous year and elect new the Board of Directors of EUROBAK.

CFO BUSINESS LUNCH is intended for companies' commercial and financial directors. In the course of the business lunch, commercial directors have an excellent opportunity to discuss news, trends, mainstreams and share experience, as well as to listen to invited speakers and ask questions.

We would like to introduce you to a new format of EUROBAK events the- '**AMBASSADOR TALKS**'. The main idea of this project is to invite ambassadors to have a conversation in a flash quote or an interview format.

Специальные мероприятия

СЕО БИЗНЕС-ЛАНЧ предназначен исключительно для топ-менеджеров. Во время него они имеют возможность обсуждения текущих бизнес-вопросов.



Number of participants

Количество участников

ЕЖЕГОДНОЕ СОБРАНИЕ КОМПАНИЙ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ АССОЦИАЦИИ. На данном мероприятии подводятся итоги прошедшего года, а также избирается новый Совет директоров ЕВРОБАК.

СФО БИЗНЕС-ЛАНЧ предназначен исключительно для финансовых и коммерческих директоров компаний. Во время него они имеют возможность обсудить новости, тренды, тенденции, обменяться опытом, а также послушать выступления приглашенных спикеров и задать им вопросы.

Мы рады представить вам новый формат мероприятий – '**AMBASSADOR TALKS**'. Основная идея проекта – проведение интервью или блиц опроса нескольких послов одновременно.

Sports Events

EUROBAK initiates highly relevant and effective events aimed at maintaining team spirit of member companies within the association. EUROBAK provides an excellent opportunity for company employees to discover and show their talents.



Number of participants

Количество участников

Спортивные мероприятия

ЕВРОБАК ежегодно выступает инициатором ярких и захватывающих спортивных мероприятий, способствующих укреплению командного духа и сплочению коллектива, предоставляя прекрасную возможность сотрудникам компании раскрыть и продемонстрировать свои таланты.



Number of participants

Количество участников

Social Events

EUROBAK is an excellent platform for discussing, sharing experiences and ideas, and establishing important business relations.

Social activity of the association is expressed through such events as:

- EUROBAK Networker
- Meet the Executive
- CSR Award Ceremony
- Family Events

Events are held on a regular basis

Социальные мероприятия

ЕВРОБАК предоставляет уникальную возможность для общения, обмена опытом и идеями и установления новых важных бизнес-контактов в неформальной обстановке.

Социальная активность Ассоциации получила свое отражение в организации таких мероприятий, как:

- Вечер неформального общения
- Интервью с руководителями крупнейших компаний
- Церемония награждения в рамках корпоративной социальной ответственности
- Тематические встречи для членов Ассоциации с семьями

Мероприятия проводятся на регулярной основе



FMCG Committee Report

Chingiz Kaskeyev
FMCG Committee Chairperson

In 2017, the EUROBAK FMCG Committee continued working on objectives for companies that produce and sell consumer goods.

Extended Producers Responsibility (EPR).

As a result of our communication with the Prime Minister and state authorities earlier this year, we achieved compliance with the Ministry of Energy and 'EPR Operator' LTD regarding the calculation of rates and KPIs for payer companies based on scientific research data. In July 'EPR Operator' LTD presented the results. However, multiple questions in calculation approaches came up. They were related to: markets' sizes, recycling volumes, costs, etc. In the course of direct interaction with Operator, including the 'EPR Operator' LTD sectoral committee, created under our initiative, we could review the calculations that resulted in significant rates' and KPIs reduction.

The Committee regularly informed EUROBAK participants about the status of the situation and sent out normative acts' projects from the Operator. Nonetheless, many companies did not have a full concept of the payment introduction (for example, some big importing companies didn't consider themselves EPR payers, but thought they are only in the producing sector). The Open Committee meeting was held on 12 September with an invitation of the 'EPR Operator' LTD top management, where the participants could ask questions and receive answers directly from the Operator. This led to the bigger clarity among companies.

On the eve of EPR's introduction on 1 January 2018 there was a critical situation: rates and KPIs were still not agreed upon and finalized. Additionally, EPR's payment mechanism was not discussed. The option, introduced by 'EPR Operator' LTD, threatened to paralyze the companies' work in the field of manufacturing and the import of consumer goods, since it would not allow for the selling and import of goods without EPR payments.

In this situation EUROBAK played a critical role, keenly raising these issues to the Government at the regular meeting with the Prime Minister in November and addressing the papers to the state authorities. As a result of these efforts the introduction of EPR was delayed till January 1, 2019.

This year we will continue working on these issues. They are extremely important for the whole FMCG sector, as payer companies of the EPR.

The other priorities for us included:

* Intellectual Property Rights: The open session of the Committee, dedicated to changes in Kazakhstan's legislation in the field of intellectual property rights and how they can affect the concluded transactions, was held on 13 June 2017. Members of the executive committee presented information on how the system of registration for intellectual property objects' and registration of contracts for use of intellectual property objects will change, what new institutions will appear in legislation.

Отчет Комитета FMCG

Чингиз Каскеев

Председатель Комитета FMCG

В 2017 году Комитет ЕВРОБАК по вопросам индустрии потребительских товаров (FMCG) продолжил работу над решением задач, стоящих перед компаниями, производящими и реализующими потребительские товары, а именно:

Расширенная ответственность производителей (РОП).

Ранее в результате нашего взаимодействия с Премьер-министром и государственными органами мы смогли добиться согласия Министерства энергетики и ТОО «Оператор РОП» рассчитывать ставки и целевые показатели для компаний-плательщиков, основываясь на данных научного исследования. В июле ТОО «Оператор РОП» презентовал его результаты. Однако возникло много вопросов в отношении корректности подходов к расчетам, в частности: размеры рынков, объемы переработки, стоимость и пр. В результате прямого взаимодействия с Оператором, в том числе в рамках созданного по нашей инициативе отраслевого комитета ТОО «Оператор РОП», удалось их пересмотреть, что привело к значительному снижению ставок выплат и целевых показателей.

Комитет регулярно информировал участников ЕВРОБАК о развитии ситуации и рассылал получаемые от Оператора проекты нормативных актов. Тем не менее, многие компании не имели полной картины по введению платы (например, некоторые крупные компании-импортеры не считали себя плательщиками РОП, полагая, что он относится только к производителям). 12 сентября было проведено открытое заседание Комитета с приглашением руководства ТОО «Оператор РОП», где участники смогли задать вопросы и получить ответы непосредственно у самого Оператора, что привело к большей ясности среди компаний.

Буквально накануне введения РОП с 1 января 2018 года сложилась критическая ситуация: до сих пор оставались не согласованными и не финализированными ставки и целевые показатели. Кроме того, не обсуждался механизм оплаты РОП, а вариант, представленный ТОО «Оператор РОП», грозил парализовать работу компаний в области производства и импорта товаров массового спроса, так как не допускал продажу и импорт товаров без оплаты РОП.

В этой ситуации ЕВРОБАК сыграл критическую роль, остро поставив данные вопросы перед Правительством на регулярной встрече с Премьер-министром в ноябре и направив в государственные органы соответствующие обращения. В результате введение РОП было отложено до 1 января 2019 года.

В этом году мы продолжим работу над этим вопросом, имеющим исключительную важность для всех участников сектора FMCG, как плательщиков РОП.

Другие наши приоритеты включали в себя:

* Права интеллектуальной собственности: 13 июня было проведено открытое заседание Комитета, посвященное вопросам изменения законодательства Казахстана в сфере интеллектуальной собственности, обсуждено как они могут отразиться на уже заключённых сделках. Также члены исполнительного комитета представили информацию как изменится система регистрации объектов интеллектуальной собственности и регистрации договоров об использовании объектов интеллектуальной собственности, какие новые институты появятся в законодательстве.



Marketing & PR Committee Report

Assel Karaulova

Co-Chairperson, PR/ Marketing & PR Committee

This year our Committee turns four years old. First of all I would like to thank all its co-chairs and members, participants at our meetings and events, as well as the activists who invest their time, ideas and knowledge into the Committee's work. More than 350 people attended our events – thank you to each one of you.

I would like to start with our EUROBAK Marketing & PR University since this project became the calling card not only for the Committee, but also for the whole association. The 10 best practitioners in the Marketing & PR industry provided classes for 47 students from 10 Almaty Universities who successfully passes the courses in 2017. As required by the course, students defended a practical project. The Committee is committed to annually updating and amending the program based on the students' feedback.

This year we have also organized a special meeting with Asset Issekeshov, the Akim (mayor) of Astana, who replied to various questions from business community.

We held meetings related to main trends of the PR industry and managing marketing budgets in the companies – a framework or platform for ongoing discussion of these key issues in marketing and communication within the country. Representatives of Siemens, Philip Morris

Kazakhstan and Kcell presented their practice and shared their experience with colleagues.

Through the end of the year we have planned interesting and up-to-date topics for discussion such as: legal regulation for placing advertisements on social media and other resources, employer's brand promotion, discussion of working standards at marketing and PR agencies, etc.

Our industry is the most dynamic and fast changing. With the development of digital communications, the speed of getting work done has increased multiple times with an immediate reaction to crises and challenges required being a regular part of everyday work. Sometimes we don't have time to track novelties in the market and follow trends. I'm sure that marketing and PR specialists have something to say and share regarding their positive or negative experiences. The brilliant bringing together of EUROBAK member-companies gives us the opportunity to learn from leaders and implement best practices in our companies. Therefore, I would like to address colleagues and ask them to share ideas and trends with the Committee, raise the most difficult (or complex) questions, but not just stand aside as a spectator. We hope for active participation from all the companies, with their support and an ongoing experience exchange in the Committee's work.

Отчет Комитета по маркетингу и PR

Асель Караулова

Сопредседатель Комитета по маркетингу и PR

В этом году нашему Комитету исполняется четыре года. Прежде всего, хочу поблагодарить всех со-председателей и членов Комитета, участников наших встреч и мероприятий, а также активистов, которые инвестируют свое время, идеи и знания в работу Комитета. Наши мероприятия посетили более 350 человек, и это благодаря вкладу каждого из вас.

Хочу начать с нашего ЕВРОБАК Университет практических знаний по маркетингу и PR, потому что этот проект стал визитной карточкой не только Комитета, но и всей ассоциации. 47 студентов из 10-ти алматинских университетов прошли обучение в Университете у десяти лучших практиков индустрии маркетинга и PR в 2017 году. По итогам обучения студенты защитили практический проект. В этом году обучение будет продолжено, и Комитет постоянно вносит коррективы в программу на основе обратной связи от студентов.

В 2017 году мы также организовали специальную встречу с Акимом Астаны Асетом Исекешевым, который ответил на самые разнообразные вопросы участников.

В рамках постоянно действующей площадки для обсуждения ключевых текущих проблем и вопросов отрасли маркетинга и коммуникаций в стране, мы провели встречи на тему основных трендов в PR-ин-

дустрии, а также управления маркетинговыми бюджетами в компаниях. Представители Siemens, Philip Morris Kazakhstan и Kcell рассказали о своей практике и поделились опытом с коллегами.

До конца года мы планируем ряд интересных и востребованных тем для обсуждения: законодательное регулирование при размещении рекламы в социальных сетях и в других источниках, продвижение бренда работодателя, обсуждение стандартов работы маркетинговых и PR-агентств и другие.

Наша индустрия – самая динамичная и быстро меняющаяся. С развитием digital-коммуникаций скорость работы увеличилась в разы, моментальное реагирование на кризисы и вызовы – это часть ежедневной работы. Иногда мы не успеваем отслеживать новинки на рынке и следить за трендами. Уверена, что каждому специалисту по маркетингу и PR есть что рассказать коллегам и есть чем поделиться в качестве позитивного и негативного опыта. Блестящий состав компаний-членов ЕВРОБАК дает нам возможность учиться у лидеров и внедрять best practice в своих компаниях. Поэтому хочу обратиться к коллегам с просьбой делиться идеями, рассказывать Комитету о тенденциях, поднимать самые сложные вопросы, не стоять в стороне. Очень надеюсь на активное участие всех компаний в работе Комитета, поддержку и обмен опытом.



Marketing & PR Committee Report

Alexandra Shaposhnikova

Co-Chairperson, Marketing/ Marketing & PR Committee

Dear EUROBAK Members!

Let me greet you and thank you for supporting the EUROBAK Marketing and PR Committee.

In today's dynamic developing world, we all realize the direct dependence on society. In this regard, there is a serious need for building benevolent relations with representatives of the general public. Therefore, the theme of development for marketing and PR today is more important than ever. The EUROBAK Marketing and PR Committee promotes constant development and exchange of experiences between participants, allowing for the discussion of important topics and new trends.

2017-2018 was full of events – both for EUROBAK and the Marketing and PR Committee. An extraordinarily informative presentation by Brian Hallet, Professor of IE Business School, on the subject of Viral Marketing was organized. Assel Karaulova, President of the Kazakhstan Press Club, Chairman of the Council of the National PR Association and Co-Chairman of the Marketing and PR Committee in EUROBAK presented on the 'PR market in Kazakhstan. Key trends and challenges'. A meeting was also held to discuss the management of the company's budgets for marketing. At the meeting the members of the Committee were able to exchange their views on cost optimization

programs. I would like to thank the representatives of Philip Morris Kazakhstan and Kcell for their extremely interesting performance, prompting a wide response among listeners. In May, the PR-Forum in Almaty hosted the EUROBAK session on 'Sustainable business development: risk management and work with government agencies'. I would like to thank my colleagues from EUROBAK for their active support in organizing and holding events.

We do not plan to stop here though. We will try to expand the topic of digitalization in marketing in more detail this year. We will review and discuss the Advertising Law as well as conduct many other events. It is very important to work on the further development of the Marketing and PR Committee. To conduct even more activities that contribute to the development of Committee members, and continue the organization of the University of Practical Knowledge in Marketing and PR, which enables young students to gain valuable experience from professionals in their field. I find it important to note that the course of the University classes emphasizes the practical part of training: real cases, tasks, interactive games, recommendations, best practices from the international and Kazakhstani markets. This is also important to create more opportunities for the exchange of experiences among the Committee members.

Отчет Комитета по маркетингу и PR

Александра Шапошникова

Сопредседатель Комитета по маркетингу и PR

Уважаемые компании в составе ЕВРОБАК!

Разрешите поприветствовать Вас и поблагодарить за поддержку Комитета по Маркетингу и PR.

В современном динамично развивающемся мире мы все осознаем свою непосредственную зависимость от общества. В связи с чем возникает серьезная потребность в построении доброжелательных отношений с представителями широкой общественности. Поэтому тема развития маркетинга и PR сегодня важна как никогда ранее. Комитет по Маркетингу и PR ЕВРОБАК способствует постоянному развитию и обмену опытом между участниками, позволяя обсуждать важные темы и новые тенденции.

2017-2018 год был полон событий и мероприятий как для ЕВРОБАК, так и для Комитета по Маркетингу и PR. Было организовано необычайно информативное выступление Брайана Холлета, Профессора IE Business School, на тему Вирусного маркетинга. Асель Караулова, Президент Казахстанского Пресс-клуба, Председатель Совета Национальной PR-Ассоциации и Сопредседатель Комитета по Маркетингу и PR в ЕВРОБАК провела презентацию на тему «PR рынок в Казахстане. Ключевые тренды и вызовы». Также была проведена встреча по обсуждению управления бюджетами компании в маркетинге. На встрече участники Комитета смогли обменяться свои-

ми взглядами по программам оптимизации затрат. Хотелось бы поблагодарить представителей Philip Morris Kazakhstan и Kcell за крайне интересные выступления, которые нашли широкий отклик среди слушателей. В мае 2017 года на PR-Форуме в Алматы прошла сессия ЕВРОБАК на тему «Устойчивое развитие бизнеса: управление рисками и работа с госорганами». Выражаю благодарность коллегам из ЕВРОБАК за активную поддержку в организации и проведении мероприятий.

Мы не планируем останавливаться на достигнутом и в этом году попытаемся более подробно раскрыть тему цифровизации в маркетинге. Мы рассмотрим и обсудим Закон о рекламе, а также проведем многие другие мероприятия. Очень важно работать над дальнейшим развитием Комитета по Маркетингу и PR. Проводить еще больше мероприятий, которые способствуют развитию членов комитета. Продолжать организацию Университета Практических знаний по Маркетингу и PR, который дает возможность молодым студентам получить ценный опыт от профессионалов своего дела. Важно отметить, что в ходе занятий Университета, акцент направлен непосредственно на практическую часть обучения: реальные кейсы, задачи, интерактивные игры, рекомендации, лучшие практики международного и казахстанского рынков. Также для нас важно создавать больше возможностей для обмена опытом между участниками комитета.



Human Resources Management Committee Report

Dinara Tanasheva

Chairperson of the Human Resource Management Committee

Динара Танашева

Председатель Комитета по управлению человеческими ресурсами

The Committee's major focus is to improve the legislative environment and create an effective platform for interaction within the EUROBAK members' HR community.

Last year we held a number of events in different areas of HR related legislation and practices. Among others these include events on labour relations, compensation and benefits, HR digital, workforce of the future, etc. A full list of activities from June 2017 through June 2018 is provided below.

Events June 2017 – June 2018

- * Results of the 'Job Market Overview & Salary Survey in 2017' presented by Natalia Kurkchi, Director of Regional Expansion, Antal Kazakhstan & Antal Russia, with the following guest speakers: David Mashuri, Managing Director, Kazkommertsbank (QAZKOM), Makpal Nusipova, Head of HR for Central Asia, Azerbaijan and Belarus, and Oibek Khaitbaev, HR Director, Wrigley (6 June 2017).
- * Termination of Employment Agreements: Case Study, hosted by Dinara Tanasheva, Partner and General Director, and Dinara Salikhzyanova, Partner of ArborV LLP, as well as Altyнай Tanasheva, Senior Associate of EY Kazakhstan (16 June 2017).
- * 'Leadership through Agile' presentation made by Oleg Bakhmutov, Director of HR Department of SB Sberbank JSC (Kazakhstan) (23 June 2017).
- * Master Class on business dress-code, how it affects success at work, trends for 2017/2018 and cover topics with Natalya Petuhova, an expert and coach-consultant of 'Garderob' Service-Bureau, consultant of 1TV channel, trainer of special course in Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPА), training managers of the Protocol Service (19 October 2017).
- * Master class about 'Influence of Nutrition and Sport on Performance Productivity at Work' moderated by Tatyana Turkova, Master of Sports of the RK in athletics (pole vaulting), silver prize-winner of the Asian Championships, multiple participant of international competitions, multiple Champion of the RK (13 November 2017).
- * Presentation on the results of the 'Kazakhstan Compensation and Benefit Survey 2017-2018' and results of the 'Best Employer Based on Students' Opinion' survey presented by Oktyabrina Murzagaliyeva, Manager of People Advisory Services, EY Kazakhstan (11 December 2017).

* 'Workforce of The Future - The Competing Forces Shaping 2030' presented by Oleg Sirbu Senior Consultant, PwC (27 March 2018).

* 'HR Market, National System of Qualifications and Professional Standards in Kazakhstan' presented by Damir Deminov, manager of EY (3 April 2018).

* 'HR Digital and Big Data' with guest speakers Roman Shchapov, Senior expert on the development of HR business applications at SAP and Anara Jaikbayeva, HR Analyst of Air Astana (24 April 2018).

* 'Agency work: proposed restrictions on contract labor in the Republic of Kazakhstan, exception cases' presented by Rinata Zhulayeva, Senior Associate, EY Kazakhstan (25 April 2018).

* Presentation on the results of recently conducted survey 'Measures Taken by Employers in the Labor Market of Kazakhstan in Regards to Implementation of Compulsory Social Medical Insurance' made by Oktyabrina Murzagaliyeva and Elnara Shamshudinova, managers of EY (21 May 2018).

* 'Organisational development of the company' with guest speaker Bulat Sadykov, business coach in strategic planning, sales management and development of management skills (23 May 2018).

* 'Trade unions and conciliation commission, topical issues of the consideration of labor disputes by conciliation commissions' presented by Ilmira Yuldasheva, Senior Associate, Dentons Kazakhstan and Victoria Trofimovich, Partner, ArborV LLP (28 May 2018).

* 'Job Market Overview & Salary Survey in 2018' presented by Victoria Gridneva, Consultant on HR practice, Antal Kazakhstan with the following guest speakers: Natalya Bekbatyrova, Human Capital Leader Eurasia, PwC, Oleg Khanin, Chairman of the Board, Kommesk-Omir Insurance Company, and Tatyana Mikhailovskaya, HR Director, Henkel (5 June 2018).

Plans

Our plans for Autumn 2018 will be focused on the existing practices of labour authorities and courts with respect to labour legislation.

In conclusion, I would like to thank the HR community among EUROBAK members for supporting the Committee's initiatives, engagement and willingness to share their experiences. Thanks to your proactive position, we have held more than 10 events and meetings in a period from June 2017 to June 2018, which covered more than 300 participants in total.

Отчет Комитета по управлению человеческими ресурсами

Основные направления работы Комитета – совершенствование законодательной среды и создание эффективной платформы взаимодействия HR-сообщества компаний-членов ЕВРОБАК.

В прошлом году мы провели несколько мероприятий по различным вопросам законодательства и правоприменительной практики, связанным с HR, включая мероприятия по трудовым отношениям, вопросам вознаграждения и льгот, цифровизации в сфере HR, а также про будущее рынка труда – противоборство тенденций и др. Полный список нашей деятельности за период с июня 2017 года по июнь 2018 года представлен ниже.

События (июнь 2017 г. – июнь 2018 г.)

- Презентация, посвященная результатам «Исследования рынка труда и обзор заработных плат в 2017 году» с участием приглашенного спикера Натальи Курочки, директора по региональному развитию Antal Kazakhstan & Antal Russia, а также Давида Машури, Управляющего Директора, Казкоммерцбанк (QAZKOM), Макпал Нусиповой, Руководителя по персоналу по Центральной Азии, Азербайджану и Беларуси, Alcon Laboratories, и Ойбека Хайтбаева, HR Директора, Wrigley (6 июня 2017 г.).
- Практический семинар «Прекращение трудовых договоров: практические задачи», проведенный Динарой Танашевой, партнером, генеральным директором, и Динарой Салихьяновой, партнером ТОО «ArborV» («АрборВи»), а также Алтынай Танашевой, старшим юристом ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан» (16 июня 2017 г.).
- «Лидерство через Agile» с участием приглашенного спикера Олега Бахмутова, Директора Управления по работе с персоналом ДБ АО «Сбербанк» (Казахстан) (23 июня 2017 г.).
- Мастер-класс о деловом гардеробе, его влиянии на карьерный успех, тренды 2017-2018 и другие темы, проведенный Натальей Петуховой, главным консультантом компании «Сервис-Бюро «Гардероб», тренером-консультантом «Школы 1 канала» по разработке эфирного и не эфирного образа ведущих, преподавателем спецкурса РАНХиГС (Российская Академия Народного Хозяйства и Государственной Службы) по подготовке руководителей Службы Протокола (19 октября 2017 г.).
- Мастер-класс «Влияние правильного питания и спорта на продуктивность в работе», проведенный Татьяной Турковой, мастером спорта РК по легкой атлетике (прыжки с шестом), серебряным призером Чемпионата Азии, многократной участницей международных соревнований, многократной Чемпионкой РК (13 ноября 2017 г.).
- Встреча, посвященная результатам «Обзора заработных плат и компенсаций в Казахстане 2017-2018» и результатам исследования «Лучший работодатель по мнению студентов» с приглашенным спикером Октябриной Мурзагалиевой, менеджером отдела консультирования по управлению персоналом, EY (11 декабря 2017 г.).

- Презентация «Будущее рынка труда – Противоборство тенденций, которые будут формировать рабочую среду в 2030 году», представленная Олегом Сырбу, Старшим консультантом, PwC (27 марта 2018 г.).
- Презентация «Рынок труда, национальная система квалификаций и профессиональные стандарты в Казахстане», представленная Дамиром Деминным, менеджером отдела консультирования по управлению персоналом в Казахстане, EY (3 апреля 2018 г.).
- Встреча HR Комитета, посвященная теме диджитализации в HR – HR Digital and Big Data с участием приглашенных спикеров из компании SAP – Романа Щапова, Старшего эксперта по развитию HR бизнес приложений и Анары Джаикбаевой, HR аналитика, Air Astana (24 апреля 2018 г.).
- Презентация «Заемный труд: планируемые ограничения заемного труда в РК, случаи исключений», представленная Ринатой Жулаевой, Старшим юристом, EY (25 апреля 2018 г.).
- Презентация результатов исследования «Меры, предпринимаемые работодателями на рынке труда Казахстана в связи с внедрением ОСМС», проведенного EY, презентованная Октябриной Мурзагалиевой и Эльнаррой Шамшудиновой, менеджерами отдела консультирования по управлению персоналом в Казахстане, EY (21 мая 2018 г.).
- Презентация «Организационное развитие компании» с приглашенным спикером Булатом Садыковым, бизнес-тренером в области стратегического планирования, управления продажами и развития управленческих навыков (23 мая 2018 г.).
- «Профсоюзы и согласительная комиссия, актуальные вопросы рассмотрения трудовых споров согласительными комиссиями» с приглашенными спикерами Викторией Трофимович, Партнером ArborV, и Ильмирой Юлдашевой, Старшим юристом Dentons Kazakhstan (28 мая 2018 г.).
- Встреча, посвященная «Исследованию рынка труда и обзору заработных плат в 2018 году», представленному Викторией Гридневой, консультантом HR-практики, Antal Kazakhstan с участием спикеров Натальи Бекбатыровой, Human Capital Leader Eurasia, PwC, Олега Ханина, Председателя правления АО СК Коммекс-Эмир и Татьяны Михайловской, HR Директора, Henkel (5 июня 2018 г.).

Планы

Осенью 2018 года мы хотим сфокусироваться на существующей практике применения Трудового кодекса государственными органами и судами.

В завершение позвольте поблагодарить HR-сообщество компаний-членов ЕВРОБАК за поддержку инициатив комитета, вовлеченность и готовность делиться опытом. Благодаря вашей активной позиции за период с июня 2017 года по июнь 2018 года мы провели около 10 мероприятий и встреч, которые в целом охватили более 300 участников.



PCA Committee Report

Margulan Ospanov,
PCA Committee Chairperson

Dear Readers!

I am pleased to welcome our readers on behalf of the Corporate Policy Committee Executive Team and provide a brief update on our main activities. It is not a secret that the Kazakhstan Government takes intensive steps to further improve the investment climate, modernize the economy and update legislation in order to stimulate economic growth. The shaping of the investment, economic and social policies is a multilevel process that requires efforts from a large number of specialists, representing various sectors and spheres of activity. In these cases, investors' interest promotion, stability and further development of the in-country business climate requires not only a predictable engagement with the authorities, but also a robust understanding on how new initiatives of the authorities and the government impact business, avoiding the disruption of normal business activities and planning.

Health system reform, currently implemented by the Healthcare Ministry, aimed at attracting business to address important social issues like stimulating private investment in healthcare, its modernization and improving health service is one of examples of the approach. The Committee initiated the creation of a working group together with the ministry within which joint efforts are being taken to provide business with a clear vision over the ministry's incentives by introducing a compulsory medical insurance system, legislative changes regarding quality drug supply

and deserved recognition on business contribution to addressing important social issues based on the public private partnership.

EUROBAK as an association actively contributes to a complex effort devoted to attracting foreign investment and improving investment climate through a variety of fora. In close cooperation with the Ministry of Industry and New Technologies and with the direct support of the Committee of Investment, EUROBAK presents detailed and solid recommendations, reflecting what needs to be changed in the current investment legislation to the Prime-Minister. In addition to the existing work stream, starting from this year, a new platform has been established with the Astana Akimat on the basis of 'Astana Invest' City Development Center for Investment to discuss issues of investment attraction into the city's economy priority areas. This new dialogue platform is very important owing to the 20th Anniversary of Astana.

In conclusion, I would like to share on committee plans for the nearest future. The Executive Team has identified work priorities based on several focus areas. For the upcoming year they are: 'legislation decriminalization' in light of tax administration; decreasing administrative barriers for business; securing access for investors to the international arbitration under the Astana International Financial Center; and making recommendations on supporting investors already operating and planning further investments in the country.

Отчет Комитета по корпоративной политике

Маргулан Оспанов,
Председатель Комитета по корпоративной политике

Уважаемые читатели!

Для меня огромная честь обратиться к Вам от имени Комитета по корпоративной политике и рассказать об основных приоритетных направлениях в его деятельности. Ни для кого не секрет, что Правительство Казахстана предпринимает интенсивные шаги по дальнейшему поэтапному улучшению инвестиционного климата, модернизации экономики и совершенствованию законодательства с целью обеспечения дальнейшего экономического роста. Формирование инвестиционной, экономической и социальной политики на государственном уровне – многоуровневый процесс, требующий усилий большого количества специалистов, представляющих различные отрасли и сферы деятельности. При этом, содействие и продвижение интересов инвесторов, создание и дальнейшее устойчивое развитие прозрачного бизнес климата в стране требуют не только внятной продуктивной работы с государственными органами, но и комплексного понимания того, какое влияние новые инициативы правительства и государственных органов оказывают на планирование и ведение бизнеса в стране.

Одним из примеров такого подхода может служить реформа системы здравоохранения, проводимая Министерством здравоохранения, в которой уделяется особое внимание привлечению бизнес сообщества к решению проблем обеспечения населения качественной медицинской помощью и стимулированию частных инвестиций в здравоохранение в целом. Комитетом инициировано создание рабочей группы с министерством, в рамках которой ведется работа по улучшению понимания бизнес сообщества, основных этапов внедрения системы обязательного медицинского страхования, изменения законодательства в части качественного лекарственного обеспечения населения, а также достоверная оценка вклада бизнес-сообщества в решение

важных социальных задач, в том числе на принципах партнерства государства и бизнеса.

ЕВРОБАК как ассоциация продолжает принимать активное участие в комплексной работе по вопросам привлечения иностранных инвестиций и дальнейшего улучшения инвестиционного климата на различных диалоговых площадках. При тесном сотрудничестве с Министерством по инвестициям и развитию РК и при непосредственной поддержке Комитета по инвестициям, ассоциация вносит конкретные и детальные предложения по вопросам улучшения инвестиционного климата, которые обсуждаются с Премьер-Министром на регулярной основе. Дополнительно, с этого года начата работа по формированию конструктивного диалога с Акиматом города Астаны, посредством создания диалоговой площадки на базе городского центра развития инвестиций «Astana Invest», где обсуждаются вопросы привлечения инвестиций в приоритетные сферы экономики города. Данное направление работы особенно важно, принимая во внимание 20-летие переноса столицы Республики Казахстан.

В заключении, хотелось бы поделиться с читателями планами на ближайшее будущее. Исполнительной командой была определена структура работы комитета, основанная на нескольких важных направлениях. Такими на предстоящий год будут: «декриминализация законодательства» в части налогового администрирования; обеспечение доступа инвесторов в международный коммерческий арбитраж Международного финансового центра «Астана»; выработка рекомендаций по поддержке инвесторов уже работающих и планирующих дальнейшие инвестиции в страну; а также вопросы дальнейшего снижения административных барьеров в ведении бизнеса.



Tax Committee Report

Doniyorbek Zulunov
Tax Committee Chairperson

The issues of tax and customs legislation and administration are particularly important to the business community considering the new Tax Code that became effective 1 January 2018 along with other reforms in this area. The main objective of the Committee is the consolidation of EUROBAK members' recommendations and interaction with state bodies on the issues of improving the current legislative and regulatory environment as well as discussing ongoing developments.

During the reporting period, the Committee worked on a wide range of issues, such as reviewing and commenting on the concept of the new Tax Code, proposals for the new Tax Code itself, and tax administration development trends.

The business community welcomes the aspiration of the Republic of Kazakhstan to bring the legislation and regulation in compliance with OECD standards. EUROBAK member companies proactively share the best international practices on various taxation and administration issues with the aim to support state bodies during the reform process, as well as to appeal to the proposed changes, which, in the opinion of member companies, may not correspond to the best international practices. EUROBAK will continue its active interactions with state bodies on the conceptual directions of the taxation reform.

We believe that the taxation system will be effective only in combination with its effective administration. The tax and customs administration impacts the country's investment attractiveness, since it is connected with the efficiency of business processes, as well as the transparency and predictability of the regulatory environment. In this regard, the Committee will continue its work to develop recommendations on a number of issues important to the business community, such as exclusion of criminal liability for tax offences in the case of voluntary payment of taxes and penalties; improvement of tax legislation and law enforcement practices according to best international practices (e. g. OECD member countries).

Events

May 2017 - June 2018

Tax Committee meetings devoted to key topics:

- * New Tax Code and new enforcement practices
- * Digitalization of tax administration
- * IFRS update and CFC rules
- * Tax disputes and trends

Special events:

- * Round table with Ardak Tengebayev, Chairman of the State Revenue Committee of the Ministry of Finance of RK
- * Forum with Timur Suleimenov, Minister of National Economy of RK
- * Round table with Daniyar Akishev, Governor of the National Bank of RK

Special projects:

- * Position paper on the new Tax Code concept to the Minister of National Economy of RK. Certain proposals from the position paper have been ultimately reflected in the new Tax Code.

Plans

Plans for the near future include preparation of comments and proposals on amendments to the Tax Code to be submitted to the Ministry of National Economy of RK and to request a meeting or round table with the Chairman of the State Revenue Committee of the Ministry of Finance of RK.

We would like to express our gratitude to the Ministry of National Economy of RK and personally to Minister Timur Suleimenov, the State Revenue Committee of the Ministry of Finance of RK and personally to Chairman Ardak Tengebayev, the National Bank of RK and personally to Governor Daniyar Akishev for their readiness to have an open and constructive dialogue with EUROBAK member companies.

We would also like to thank the members of EUROBAK for supporting the Committee's initiatives and their active involvement. With your help, we have conducted seven discussion meetings where more than 300 people participated.

Отчет Комитета по вопросам налогообложения

Дониёрбек Зулунов

Председатель Комитета по вопросам налогообложения

Налоговые и таможенные вопросы и налоговое администрирование особенно актуальны для делового сообщества в свете нового Налогового кодекса, вступившего в силу 1 января 2018 год, и иных реформ в данной сфере. Основные задачи Комитета – консолидация рекомендаций компаний-членов ЕВРОБАК и взаимодействие с органами государственной власти по вопросам совершенствования законодательной и регуляторной среды, а также относительно ожидаемых нововведений.

За отчетный период работы Комитета мы обсудили широкий спектр вопросов, таких как предоставление комментариев к проекту Концепции нового Налогового кодекса, предложения по положениям самого Налогового кодекса, и тенденции развития налогового администрирования.

Стремление Республики Казахстан привести законодательство и регулирование в соответствие со стандартами ОЭСР приветствуется деловым сообществом. Компании-члены ЕВРОБАК активно предоставляют лучшие международные практики по различным вопросам налогообложения и администрирования в стремлении поддержать государственные органы в процессе проведения реформ, а также апеллировать по предполагаемым нововведениям, которые, по мнению компаний-членов, могут не соответствовать лучшим международным практикам. ЕВРОБАК продолжит активное взаимодействие с государственными органами по концептуальным направлениям реформы налогообложения.

Мы также считаем, что система налогообложения будет эффективна только в сочетании с эффективностью системы администрирования. Так, налоговое и таможенное администрирование во многом влияет на инвестиционную привлекательность страны, поскольку непосредственно связано с эффективностью бизнес-процессов компаний-инвесторов, прозрачностью и предсказуемостью регуляторной среды в целом. В этой связи Комитет продолжит работу над рекомендациями по таким актуальным для делового сообщества вопросам как исклучение уголовной ответственности за налоговые правонарушения в случае добровольной уплаты налогов и штрафов; совершенствование налогового законодательства и правоприменительной практики в соответствии с лучшими международными практиками (к примеру, стран-членов ОЭСР).

События

Май 2017 г. – июнь 2018 г.

Заседания Комитета по вопросам налогообложения, посвященные ключевым вопросам:

- * Новый Налоговый кодекс и новшества правоприменительной практики
- * Электронное налоговое администрирование
- * Изменения в МСФО и правилах КИК
- * Налоговые споры и тренды

Особые мероприятия:

- * Круглый стол с Ардаком Тенгебаевым, Председателем Комитета государственных доходов Министерства финансов РК
- * Форум с Тимуром Сулейменовым, Министром национальной экономики РК
- * Круглый стол с Данияром Акишевым, Председателем Национального банка РК

Специальные проекты:

- * Документ о позиции по проекту Концепции нового Налогового кодекса Министру национальной экономики РК. Определенные предложения из данного документа в конечном итоге нашли отражение в редакции нового Налогового кодекса.

Планы

В планах на ближайшее время: подготовка комментариев и предложений по изменениям Налогового кодекса для подачи в Министерство национальной экономики РК и предложение о встрече либо круглом столе с Председателем Комитета государственных доходов при Министерстве Финансов РК.

Позвольте выразить признательность Министерству национальной экономики РК и лично Министру Тимур Сулейменову, Комитету государственных доходов Министерства финансов РК и лично Председателю Ардаку Тенгебаеву, Национальному банку РК и лично Председателю Данияру Акишеву за готовность к открытому и конструктивному диалогу с компаниями-членами ЕВРОБАК.

Позвольте поблагодарить членов ЕВРОБАК за поддержку инициатив Комитета и активную вовлеченность. Благодаря вам мы провели 7 дискуссионных встреч, которые в целом охватили аудиторию более 300 человек.



Travel, Hospitality and MICE Committee Report

Ibrahim Canliel

Chairperson, Travel, Hospitality and MICE Committee

The hospitality industry remains EUROBAK's widest represented group with hotels, restaurants, tour operators, airlines and other services providers. The industry forms approximately a quarter of the total active members.

Due to the fact that the hospitality industry is labor intensive, it carries potential to create a high number of new employment opportunities. During 2017, EUROBAK used its channels with the government in order to emphasize the importance of the industry and the opportunities.

Ahead of EXPO 2017, the Committee met with the Prime Minister and Cabinet members highlighting the importance of introducing a visa free regime for transit passengers from China that could lead to a boost of visitors to the unique event.

As result of the Government order, a 72-hour visa-free regime was introduced in June 2017 for the duration of EXPO. The Committee later made efforts for the extension of this facility beyond EXPO 2017 and, with the joint efforts of many stakeholders, this was achieved along with the expansion of the 72-hour visa-free regime for transit passengers to citizens of India. As result of this facility granted by the Government, the hospitality industry of Kazakhstan now has access to over 200 million international travelers annually from China and India.

The Committee remains in close touch with the Ministry of Culture and Sport and the Ministry of Investment and Development in order to place their concerns and opportunities on the agenda with these two strongest supporting ministries of the Government.

Moving forward, the Committee would like to focus particularly on the following:

- Extend the existing visa-free regime, expanding it to a 15-day visa free entry and introduce a simplified e-visa procedure following the most successful examples in our region and beyond.

- Collaborate with Government agencies for an aligned communication strategy to promote Kazakhstan as a destination as opposed to the current fragmented, and develop a communication line that addresses the attention of target markets.

- Promote Kazakhstan's attractions through an aligned communication line that features Kazakhstan as a tourist friendly country.

- Emphasize the value that MICE tourism can deliver, emphasizing the need for expanded development and incentives for the development this lucrative part of tourism while allocating financial resources available from the Government.

- Development of infrastructure, especially at key attractions that lack basic facilities

- Last but not the least, provision of focused education by the Government to the service providers and members of the hospitality industry.

While the Committee is fully dedicated to delivering value to the hospitality industry, we invite all members to contribute by sharing their thoughts and actively participate in the meetings, both internally and externally. The success of the THM will benefit not only the hospitality industry, it will have a positive multiplying effect on Kazakhstan's GDP and thereby the businesses of all members of EUROBAK.

Отчет Комитета по вопросам путешествий и делового туризма

Ибрахим Жанлыел

Председатель Комитета по вопросам путешествий и делового туризма

Индустрия гостеприимства по-прежнему составляет основную долю компаний в ЕВРОБАК, среди которой отели, рестораны, туристические операторы, авиакомпании и другие поставщики услуг. Данная индустрия составляет приблизительно четверть от общего числа участников Ассоциации.

Учитывая то, что сфера гостеприимства достаточно трудоемка, она несет в себе потенциал для создания рабочих мест. В 2017 году посредством коммуникации с правительством, ЕВРОБАК подчеркивал значимость индустрии и существующий на сегодня спектр возможностей отрасли.

В преддверии ЭКСПО-2017 Комитет встретился с Премьер-Министром и Кабинетом Министров РК с целью обсудить необходимость введения безвизового режима для транзитных пассажиров из Китая, что привело бы к увеличению потока визитеров по случаю особых событий в стране.

В результате Госзаказа, 72-часовой безвизовый режим был введен в июне 2017 года на момент проведения ЭКСПО. Позже совместными усилиями с другими сторонами, Комитет предпринял действия к продлению данных условий после проведения ЭКСПО-2017. Это условие было достигнуто наряду с продлением 72-часового безвизового режима для граждан Индии. В результате данной уступки, предоставленной правительством, индустрия гостеприимства Казахстана принимает более 200 миллионов международных путешественников в год из Китая и Индии.

Комитет продолжает тесное сотрудничество с Министерством культуры и спорта и Министерством по инвестициям и развитию с целью освещения насущных вопросов и обсуждения стратегии развития индустрии с данными министерствами, оказывающими самую существенную поддержку отрасли.

В продолжении работы Комитет нацелен на следующие задачи:

- на продление существующего безвизового режима, увеличении его до 15-дневного срока, и введении упрощения визовых процедур, следуя наиболее успешным практическим примерам в нашем регионе и за его пределами.
- на сотрудничество с государственными ведомствами для выстроенной коммуникационной стратегии и развития с целью управления вниманием целевых рынков.
- на продвижение достопримечательностей Казахстана посредством развития коммуникаций, которые обозначают Казахстан как гостеприимный регион с развитым туризмом.
- акцентировать внимание на деловом туризме (MICE) с целью развивать и стимулировать эту прибыльную часть отрасли, стратегически распределяя финансовые ресурсы, выделенные правительством.
- на развитие инфраструктуры, в особенности ключевые аспекты, которым не достаёт внимания.
- последний, но не менее важный аспект, обеспечение точечного образования Правительством для поставщиков услуг и работников сферы гостеприимства.

Комитет проявляет готовность озвучивать основные ценности индустрии гостеприимства. В свою очередь, мы приглашаем участников делиться идеями и активно участвовать как во внутренних, так и внешних встречах. Успех Комитета принесет пользу не только индустрии туризма, но и окажет помноженный положительный эффект на ВВП Казахстана, и как следствие, на различные сферы бизнеса компаний в составе ЕВРОБАК.



Austrian Embassy and Commercial section

62, Kosmonavtov Str., RENCO bldg, 9 floor, 010000, Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 977 869, +7 7172 977 878
fax: +7 7172 97 78 50

e-mail: astana-ob@bmeia.gv.at

www.bmeia.gv.at/ru/oeb-astana

Austrian Embassy - Commercial Section

41, Kazybek Bi Street, Block B, Business Center Park Palace, Almaty, Kazakhstan

Tel: +7 727 225 14 84 fax: +7 727 225 14 86

e-mail: almaty@advantageaustria.org

www.advantageaustria.org/kz



Belgium Embassy

62, Kosmonavtov Str., RENCO Bldg, 3 floor, 010000, Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 974 485/86 fax: +7 7172 97 78 49

e-mail: embassy.astana@diplobel.fed.be

www.kazakhstan.diplomatie.belgium.be



British Embassy and Representation in Almaty

62, Kosmonavtov Str., RENCO Bldg, 6 floor,

010000, Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 55 62 00

fax: +7 7172 55 62 11/12

e-mail: britishembassy@mail.online.kz

www.ukinkz.fco.gov.uk

Representation of the British Embassy in Almaty

29/6, Satpaev str., Rahat Palace hotel, 7th floor,

050000, Almaty, Kazakhstan

Tel: +7 727 250 61 91/92

fax: +7 727 250 79 62

e-mail: ukinkz@fco.gov.uk



Bulgarian Embassy

Bulgaria Visa Application Centre Almaty:

«V» - Business Centre Grand Alatau,

Office 502, 5th floor, Building 28

Timiryazev street (crossing Markov street),

Almaty - +7 727 3505120

Bulgaria Visa Application Centre, Astana

Business Centre «KASKAD», Office 111,

11th floor, 6/1 Kabanbay Batyr avenue, Astana.

Astana - +7 727 3505120

Info-bulgariakz@vfsshelpline.com

www.bulgariavisa-kazakhstan.com



Canadian Embassy

13/1 Kabanbay Batyr Str,
Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 47 55 77, fax: +7 7172 47 55 87

e-mail: astnag@international.gc.ca

www.canadainternational.gc.ca/kazakhstan



Czech Embassy

4, Orynbor Str., BC "Altyn Orda", 11 floor, Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 66 04 72

fax: +7 7172 66 01 42

e-mail: astana@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/astana



Cyprus Consulate

115127, 9 Povarskaya Str.,

Moscow, Russian Federation

Phone: +7 499 575 03 10

Fax: +7 499 575 03 11

E-mail: moscowembassy@mfa.gov.cy



Danish Embassy

9, Prechistensky Pereulok, 119034,

Moscow, Russian Federation

Tel: +7 (495) 642 68 00, fax: 8 495 775 01 91

e-mail: mowamb@um.dk

www.rusland.um.dk



Estonian Embassy

28, Kabanbai-batyr Av, Astana, Kazakhstan

Tel: 7 7172 24 02 80 / 240 310

fax: +7 7172 24 02 81

e-mail: EmbassyAstana@mfa.ee

www.astana.vm.ee



European Union Delegation

62, Kosmonavtov Str, RENCO bldg, 7 floor,

Z05E9E1, Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 97 45 40

fax +7 7172 97 45 41

e-mail: delegation-kazakhstan@eeas.europa.eu

Delegation-Kazakhstan-PIC@ec.europa.eu

www.eeas.europa.eu/delegations/kazakhstan



Finnish Embassy

12, Samal mic-t , Astana Tower,

17 floor, Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 44 21 21

fax: +7 7172 44 21 16

e-mail: sanomat.ast@formin.fi

www.finland.org.kz



French Embassy and Consulate

62, Kosmonavtov Str, RENCO bldg,

Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 79 51 00 fax: +7 7172 79 51 01

e-mail: admin-francais.astana-amba@diplomatie.gouv.fr,

presse.astana-amba@diplomatie.gouv.fr

www.ambafrance-kz.org

French Consulate General in Almaty

99, Furmanov Str.,050000, Almaty, Kazakhstan

Tel: +7 727 396 98 00 fax: +7 727 396 98 30

visa.almaty-cslt@diplomatie.gouv.fr

kz.ambafrance.org/-Consulat-General-a-Almaty-



German Embassy and Consulate

62, Kosmonavtov Str., RENCO blg. 1-3rd floor, 010000, Astana, Kazakhstan
 Tel: +7 7172 79 12 00 (general); 79 12 80 (visa)
 fax: +7 7172 79 12 13
 e-mail: info@astana.diplo.de;
 www.kasachstan.diplo.de
The General Consulate
 2, Ivanilova Str., Almaty, Kazakhstan
 Tel: + 7 727 262 83 41/46/49; +7 727 262 83 57 (visa)
 fax: + 7 727 271 69 28
 e-mail: info@almaty.diplo.de



Greek Embassy

109, micro-t Karaotkel-2 , Astana, Kazakhstan
 Tel: + 7 7172 56 37 14 ,
 fax: + 7 7172 56 38 26
 e-mail: gremb.ast@mfa.gr;
 www.mfa.gr/missionsabroad/ru/kazakhstan.html



Hungarian Embassy and Consulate

62, Kosmonavtov str., RENCO blg. 9 floor, 010000, Astana, Kazakhstan
 Tel: +7 7172 55 03 23
 fax: + 7 7172 55 03 24
 e-mail: mission.ast@mfa.gov.hu
 www.mfa.gov.hu/emb/astana
The General Consulate
 4, Mussabayeva, 050043, Almaty, Kazakhstan
 Tel: +7 727 247 25 57, 247 25 70, 247 25 69
 fax: +7 727 258 18 37
 e-mail: visa.ala@mfa.gov.hu,
 www.mfa.gov.hu/cons/almaty



Indian Embassy and Consulate

Kaskad BC, 5 floor - 6/1, Kabanbai Batyr Avenue, Astana, Kazakhstan
 Tel: +7 7172 925 700 /701/702/703
 fax: +7 7172 925 715/717
 e-mail: hoc.astana@mea.gov.in, cons.astana@mea.gov.in
 www.indembastana.in
Indian Consulate
 362, Zharokov Str., Almaty, Kazakhstan
 Tel: +7 727 338 86 46/42
 fax: +7 727 278 46 85
 e-mail: cons.almaty@mea.gov.in,
 admn2.almaty@mea.gov.in



Irish Embassy

5, Grokholski Pereulok 129010, Moscow, Russian Federation
 Tel: +7 495 937 5911 fax: +7 495 680 06 23
 e-mail: moscowembassy@dfa.ie
 www.inis.gov.ie, www.embassyofireland.ru



Italian Embassy and Consulate

62, Kosmonavtov Str., RENCO Bldg. 2 floor, 010000, Astana, Kazakhstan
 Tel: +7 7172 24 33 90,
 fax: +7 7172 24 33 90
 e-mail: ambasciata.astana@esteri.it
 www.ambastana.esteri.it
Italian Consulate General
 38, Dostyk Str., Ken Dala blg, 9 floor, Almaty
 Tel.: +7 727 244 02 44
 e-mail: almaty.onorario@esteri.it



Japanese Embassy

62, Kosmonavtov Str, RENCO blg. 5 floor, 010000, Astana, Kazakhstan
 Tel: +7 7172 977 843 fax: +7 7172 977 842
 e-mail: info@aq.mofa.go.jp
 www.kz.emb-japan.go.jp



Latvian Embassy

6/1 Kabanbay Batyr Avenue, Kaskad Business Center, Office 122, 010000, Astana, Kazakhstan
 Tel: +7 7172 92 53 16
 fax: +7 7172 92 53 19
 e-mail: embassy.kazakhstan@mfa.gov.lv
 www.mfa.gov.lv/ru/kazakhstan



Lithuanian Embassy and Consulate

6/1 Kabanbay Batyr Avenue, Kaskad Business Center, Office 103, 10 floor, 010000, Astana, Kazakhstan
 Tel: +7 7172 925 850
 fax: +7 7172 925 853
 e-mail: amb.kz@urm.lt, kz.mfa.lt
Lithuanian Consulate
 Gornij Gigant, Iskenderovo 15, 050059 Almaty, Kazakhstan
 Tel: +7 727 263 10 40; +7 727 263 25 05
 e-mail: kons.almata@urm.lt
 www.consulate-almaty.mfa.lt



Embassy of Malaysia

26 Sarayshyk Street, Diplomatic District, 010000, Astana, Kazakhstan
 Tel.: +7 7172 79 06 90
 fax: +7 7172 79 06 95
 e-mail: mwastana.kln@1govuc.gov.my, membassy@gmail.com
 www.kln.gov.my

honorary members



Embassy of the Kingdom of the Netherlands

62, Kosmonavtov Str., RENCO Bldg., 3 floor, 010000, Astana, Kazakhstan

Tel: +7 7172 555 450 fax: +7 7172 555 474
e-mail: ast@minbuza.nl
www.netherlandsworldwide.nl/countries/kazakhstan
Economic division of the Kingdom of the Netherlands
103, Nauryzbai Batyr str., 050022, Almaty, Kazakhstan
Tel: +7 727 250 37 73 fax: +7 727 250 37 72
e-mail: alm@minbuza.nl



Norwegian Embassy

7, Povarskaya str., 15127, Moscow, Russian Federation
Tel: +7 499 951 10 00 fax: +7 499 951 10 01
e-mail: emb.moscow@mfa.no
www.norway.no/ru/russia



Polish Embassy and Consulate

15, Sary Arka, Business Center "Isker", Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 94 44 00 fax: +7 7172 94 44 01
e-mail: astana.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.astana.msz.gov.pl
General Consulate of Poland
9 Djarkentskaya str., m-t Gorniy Gigant, Almaty, Kazakhstan
Tel: +7 727 258 15 51, 258 16 17, 263 35 87, 263 41 79
fax: +7 727 258 15 52/0
e-mail: almaty.kg.sekretariat@msz.gov.pl



Portuguese Embassy

Saryarka, 6, BC Arman, office 1030 Astana, Kazakhstan
+7 775 786 76 82 +7 717 276 83 02
embassy.pt.astana@gmail.com



Romania Embassy

28, Saraishik Str., Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 28 62 01, 28 60 44 fax: +7 7172 28 62 03
e-mail: astana@mae.ro, consulara@romania.kz
www.astana.mae.ro



Slovak Embassy

1, Kunajev Str., C 11, 010000 Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 79 06 88 fax: +7 7172 79 06 89
e-mail: emb.astana@mzv.sk
www.mzv.sk/web/astana



Spanish Embassy and Commercial Section

47, Kenesary Str., Apt. 25, Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 20 15 35/6/8/9
fax: +7 7172 20 03 17
e-mail: emb.astana@maec.es, www.exteriores.gob.es
Spanish Commercial Section
20 A, Kazybek bi str., 406 office, Almaty, Kazakhstan
Tel: +7 727 293 02 40/66/67 fax: +7 727 293 02 59
e-mail: almaty@comercio.mityc.es



South African Embassy

6/1 Kabanbay Batyr Str., BC Kaskad, 17 floor, Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 92 53 26/7/8 fax: +7 7172 92 53 29
e-mail: astana.consular@dirco.gov.za, www.dirco.gov.za/astana



Swiss Embassy

62, Kosmonavtov Str, RENCO bldg, 8 floor, 010000, Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 97 98 92/93 fax: +7 7172 97 98 96
e-mail: ast.vertretung@eda.admin.ch, www.eda.admin.ch/astana



Turkish Embassy and Consulate

3, Tashenov Str., Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 704 704 fax: +7 7172 224 331
e-mail: embassy.astana@mfa.gov.tr, astana.be.mfa.gov.tr
Turkish Consulate
29, Tole bi Str., 050010, Almaty, Kazakhstan
Tel: +7 727 278 41 65 fax: +7 727 293 00 28
email: consulate.almaty@mfa.gov.tr, www.almati.bk.mfa.gov.tr



Embassy of the USA and Consulate

Rakhymzhan Koshkarbayev Avenue, No. 3., 010010, Astana, Kazakhstan
Tel: +7 7172 70 21 00 fax: +7 7172 54 09 14
e-mail: astanainfo@state.gov, kz.usembassy.gov
U.S. Consulate General Almaty
Samal-2, 97 Zholdasbekov Street, 050051, Almaty, Kazakhstan
Tel: +7 727 250 76 12/17
email: USCGAlmatyInvitation@state.gov, USAKZ@state.gov
www.almaty.usconsulate.gov



**Rahat Palace hotel, 9 Floor,
29/6 Satpaev Str., Almaty, 050040
tel./fax: 250 34 76/ 77/ 78/ 79
eurobak@eurobak.kz
www.eurobak.kz**

Гостиница Рахат Палас, 9 этаж,
Проспект Сатпаева 29/6, Алматы, 050040
тел./факс: 250 34 76/77/78/79
eurobak@eurobak.kz
www.eurobak.kz