**KAZAKH INVEST: консультационная поддержка и сервисы для инвесторов доступны в режиме 24/7**



В связи с объявлением Всемирной организацией здравоохранения нового коронавируса COVID-19 пандемией 11 марта 2020 г. в целях защиты жизни и здоровья граждан Указом Президента Республики Казахстан  № 285 от 15 марта 2020г. на всей территории Республики Казахстан введено [чрезвычайное положение](https://www.akorda.kz/ru/legal_acts/decrees/o-vvedenii-chrezvychainogo-polozheniya-v-respublike-kazahstan) на период с 08 часов 00 минут 16 марта 2020 года на срок до 07 часов 00 минут 15 апреля 2020 года.

**ИНФОРМАЦИЯ О КОРОНАВИРУСЕ**

По вопросам, связанным с коронавирусом, Вы можете обратиться в круглосуточный call-центр Национального Центра общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан по номерам: **1406, 8 7172 768 043**.

Также действует Telegram-бот **«Коронавирус – горячая линия»**, который содержит основную информацию о коронавирусной инфекции (что такое коронавирус, пути передачи, симптомы, инкубационный период, как защитить себя от заражения, кто будет взят на карантин и т.д). Бот доступен на двух языках: русском и казахском.

**КАРАНТИН В НУР-СУЛТАНЕ И АЛМАТЫ**

Государственная комиссия по обеспечению режима чрезвычайного положения при Президенте РК ввела режим карантина и осуществление масштабных санитарно-противоэпидемических мероприятий в городах Нур-Султан и Алматы с 19 марта 2020 г. Вводимые меры предусматривают ограничение на передвижение людей, а также въезд/выезд транспортных средств в пределах карантинных зон.

Более подробную информацию по режиму карантина можно найти [на официальном сайте Правительства Республики Казахстан](https://primeminister.kz/ru/news/goskomissiya-po-obespecheniyu-rezhima-chp-pri-prezidente-rk-vvela-rezhim-karantina-v-gorodah-nur-sultan-i-almaty-s-19-marta-tg-172930).

**СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНВЕСТОРОВ**

Сервисные услуги для инвесторов, а также консультации по вопросам инвестиционной деятельности (визовые, налоговые, таможенные вопросы и пр.) будут оказываться круглосуточно по номеру call-центра для инвесторов:   
**+7 7172 620 620**.

Оставить заявку и получить консультацию также можно с помощью формы для онлайн-запросов на [едином национальной инвестиционном интернет-ресурсе](http://www.invest.gov.kz).

В разделе «[Путеводитель инвестора](https://invest.gov.kz/invest-guide/support/)» Вы можете ознакомиться с информацией о мерах государственной поддержки для иностранных инвесторов. В разделе представлена актуальная информация с ссылками на официальную нормативную правовую базу. Эксперты KAZAKH INVEST окажут подробную консультацию по любым вопросам.

По вопросам входящей корреспонденции KAZAKH INVEST обращайтесь по телефону: **+7 7172 620 627.**

**ПРИБЫТИЕ В КАЗАХСТАН**

Подробная информация о получении визы и прибытии в Казахстан доступна на инвестиционном интернет-ресурсе в разделе «[Прибытие в Казахстан](https://invest.gov.kz/invest-guide/arrival/)».

Подробную консультацию специалиста KAZAKH INVEST по визовым и миграционным вопросам можно получить по номеру: **+7 7172 620 556.**

Обращаем Ваше внимание, что в Казахстане действует режим чрезвычайного положения, который ограничивает въезд в страну иностранных граждан с 16 марта 2020 года. Для более подробной информации об ограничении на въезд и выезд с территории Республики Казахстан просим посетить [официальный интернет-ресурс Министерства иностранных дел Республики Казахстан](http://www.mfa.kz/ru/content-view/-3580).

**ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ**

Грузоперевозки продолжат работать в обычном режиме несмотря на чрезвычайное положение. Однако, в пунктах пропуска на государственной границе, на вокзалах и в аэропортах усилен санитарно-эпидемиологический режим.

По вопросам организации грузоперевозок Вы можете обратиться в   
call-центр АО «КТЖ – Грузовые перевозки» по номеру: **+7 7172 603 030**.

**ЭКСТРЕННЫЕ ОПЕРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ**

В случае необходимости вызова экстренных оперативных служб, Вы можете сообщить о проблеме по следующим номерам:

* пожарная охрана - **101**
* полиция – **102**
* скорая медицинская помощь – **103**
* аварийная служба газовой сети – **104**
* служба реагирования в чрезвычайных ситуациях – **112**