Гибридные модели работы и их регулирование

20.10.2021

Свобода — это **возможность**

Корпоративная культура

Доверие

Сотрудничество

Честность

Циклы проекта

2017

- Pre-launch и Launch
- Пилота
- 2 месяца
- 2 города

2017

- Анализ результатов
- Техническая и документа-ционная подготовка
- 3 месяца

2017-2018

- Запуск пилота на всю компанию
- 6 месяцев
- 14 филиалов, ШК

2018

- Запуск в продуктив на всю компанию

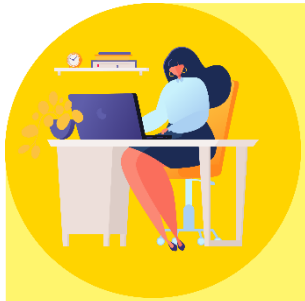
Варианты графиков работы

Работа в офисе – 13%

Работают только в офисе

Закрепленные места в офисе

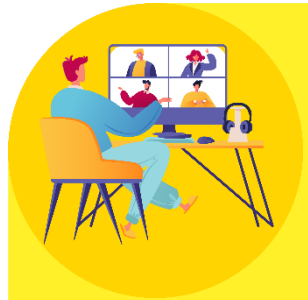
Работа с бумажными документами, большим объемом, архив, склад, кол центр, постоянное взаимодействие с клиентами



Комбинированная работа – 7%

Работают частично дома и в офисе

Пользуются мобильным рабочим местом Сотрудники, сочетающие Digital-функционал с необходимостью очного общения: менеджеры, руководители



Дистанционная работа – 80%

Работают вне офиса/ дистанционно

Сотрудники с Digital-функционалом: аналитики, программисты, ИТ, юристы, бухгалтеры, финансисты, маркетологи, переводчики, PR, HR и другие. Отсутствие необходимости находиться в офисе

Категории участников проекта и критерии их определения

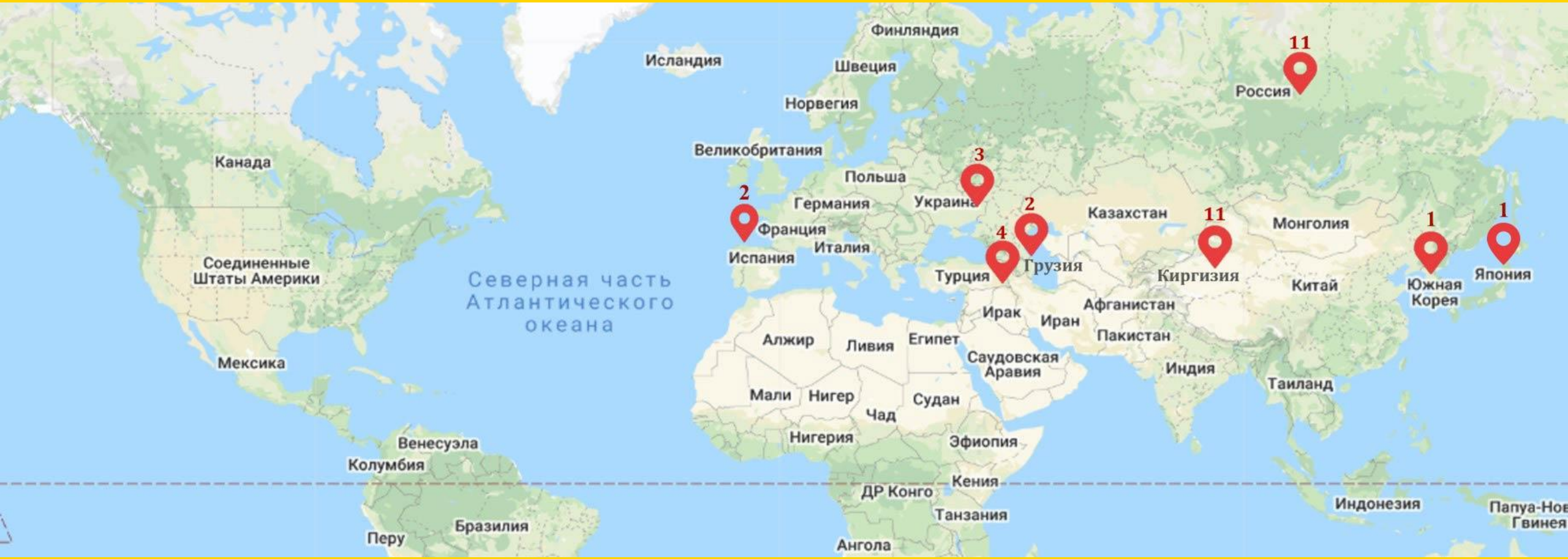
Категории участников, которые могут уйти полностью на удаленную работу:

- Digital
- Security
- HR
- GR
- Marketing
- PR
- Products
- IT
- Legal
- Finance

Критерии:

- Отсутствие работы с бумажными документами, архивом
- Отсутствие постоянного взаимодействия с клиентами
- Отсутствие работы с оборудованием
- Аналитика и планирование
- Разработка продуктов
- Проектная работа

Работать из любой точки мира, в удобном и комфортном для вас месте.



Исключен термин «письменно». Подписание кадровых документов с ЭЦП – 98%

Дистанционная работа - осуществление трудового процесса вне места нахождения работодателя, принимающей стороны и их объектов с применением в процессе трудовой деятельности информационно-коммуникационных технологий.

Комбинированная дистанционная работа – осуществление трудового процесса путем чередования периодов выполнения трудовых обязанностей как по месту нахождения работодателя, принимающей стороны и их объектов, так и посредством дистанционной работы.

Дистанционная работа устанавливается как при заключении трудового договора, так и в течение срока действия трудового договора с внесением соответствующих изменений и дополнений в трудовой договор.

При дистанционной работе **место выполнения работы** не указывается, за исключением комбинированной дистанционной работы.

Заработная плата при дистанционной работе выплачивается в полном размере при выполнении объема работ, обусловленного трудовым договором и актом работодателя, в зависимости от квалификации работника, сложности и качества выполняемой работы.

Работодатель обязан создать работникам условия, необходимые для нормальной работы и обеспечения полной сохранности вверенного им имущества. Положение настоящего пункта не распространяется на дистанционную работу, за исключением комбинированной дистанционной работы.

При дистанционной работе направление работника в командировку осуществляется с места фактического выполнения трудовых обязанностей, если иное не предусмотрено трудовым, коллективным договорами или актом работодателя.

Работодатель обеспечивает работника оборудованием, объектами информатизации иными средствами. Работодатель несет расходы по их установке и обслуживанию.

В случае, когда **работник для выполнения трудовых обязанностей использует собственные оборудование**, объекты информатизации и иные средства, а также несет расходы по оплате услуг связи, **работодателем *выплачивается* компенсация, размер, порядок и срок выплаты которой устанавливаются по соглашению с работником**.

По соглашению сторон работнику, занятому на дистанционной работе, **могут возмещаться и иные обоснованные расходы, в том числе стоимость электроэнергии,** связанные с выполнением работы для работодателя, принимающей стороны.

При дистанционной работе используются все средства связи.
Средства связи – технические устройства, оборудование, системы и программные средства, **позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими.**

К примеру, средствам связи относятся почта, телеграф, телефон.
Компьютеры, ноутбуки, принтеры и прочие программно-технические средства, средства связи и защиты информации можно отнести к объектам информатизации.

Во время дистанционной работы

Работник обязан

- обеспечить высокую производительность
- 100% дисциплину
- находиться на связи в рабочее время
- участвовать в рабочем процессе
- иметь персональный компьютер, смартфон с доступом в интернет
- соблюдать требования норм, правил и инструкций по безопасности и охране труда,
- пожарной безопасности, промышленной безопасности, производственной санитарии

Работник несет полную ответственность

- за свою личную безопасность,
- за сохранность имущества Работодателя
- за защиту конфиденциальной информации

Руководитель

- по соглашению сторон устанавливает дистанционную или комбинированно-дистанционную работу,
- утверждает график по комбинированной работе (неделя, месяц) по Outlook,
- вносит изменения в график работы по соглашению сторон,
- применяет меры дисциплинарного взыскания.

Дистанционная и комбинированная работа не применимы для тех, кто работает по сменному графику работы.

ИТ решение при дистанционной работе

Мобильность

- Корпоративный ноутбук,
- VDI, VPN

Коммуникации

- Аудио-Видео конференции
- Чаты, Skype, Teams, ZOOM

- Совместная презентация
- IP телефония
- Мобильный телефон

Обмен информацией

- Облачное хранилище
- Совместная работа с документами
- Сетевые папки

Доступ в сеть

- Мобильный интернет, WIFI

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

Работая вне офиса (например, в интернет кафе или co-working центре), **ПОМНИТЕ** несколько простых правил, соблюдение которых поможет снизить риски кражи/ утери материальных ценностей Компании (напр., ноутбук) и возможной утечки конфиденциальной информации**:**

- Не оставляйте ваши вещи без присмотра (в автомобиле, кафе…)
- Устанавливайте пароль на файлы для надёжной защиты конфиденциальной информации, используйте сложные пароли
- Включите безопасный режим в браузере при посещении сайтов в общественных местах
- Обезопасьте свой смартфон, установив код блокировки
- Соблюдайте технику безопасности

В целях защиты служебной, коммерческой или иной охраняемой законом тайны, ставшей известной работнику в процессе дистанционной работы, в трудовом договоре или акте работодателя, предусматривается условие о сохранении и неразглашении данной информации работодателя, информации принимающей стороны.

Корпоративные системы компании являются собственностью компании и работодатель может подключаться/смотреть, мониторить, снимать статистику работы.

Гульбану Сарбалина

Руководитель службы по трудовым отношениям
Турция, Анталия

Я – одна из сотен сотрудников нашей компании, работающих по данной программе. Я переехала из Казахстана жить в Турции, сейчас работаю удаленно, кстати, из дома с видом на море. Это абсолютно комфортная рабочая среда и идеальный баланс «работа-жизнь». Я безмерно благодарна менеджменту компании и своему руководителю, Тахмине Кодири, за такую исключительную возможность. И дело не только в моем комфорте. Моя эффективность и продуктивность возросли многократно, как и моя лояльность к компании, что позволяет мне вносить еще больший вклад в успешное развитие нашей компании.

Жанна Курманалинова

Руководитель службы оптимизации бизнес-процессов
Индонезия, Бали

Я — человек-импульс и оптимизатор, поэтому люблю путешествовать и считаю, что меняя местоположение, мы меняем и мировоззрение. Поэтому даже в пандемию отправилась на Бали. Первое, что меня поразило — менталитет. Балийцы очень размеренные. У них мудрое отношение к жизни: они понимают, что не заработают всех денег мира, поэтому уделяют огромное значение духовному развитию.

Елдар Толеубай

Machine Learning Engineer
Цукуба, Япония

Сейчас я обучаюсь в сфере Computer Science, веду исследовательскую деятельность по биометрическим технологиям. Мне удается совмещать работу с учебой благодаря тому, что занимаюсь одной сферой — распознаванием лиц с помощью искусственного интеллекта. Думаю, мне повезло, потому что теоретическая часть моей специальности совпадает с практикой: я могу обращаться за экспертизой к японским профессорам, изучать специфику нашего региона с помощью коллег и параллельно читать новые исследования.

Светлана Данильченко

Project Manager, DevRel
Испания, Валенсия

Моя работа в команде Beeline Казахстан началась около четырех лет назад в удаленном режиме. В тот момент я жила в Москве и не планировала переезжать в другую страну. Правда, еще тогда у меня закралась мысль «перезимовать» в Таиланде. Так и началась жизнь кочевника: сначала я провела полгода в Пхукете, затем около месяца в Куала-Лумпуре, после — Грузия, США, Бали. После череды путешествий поняла, что нет необходимости жить в Москве, потому что я могу работать удаленно из любой точки мира.

Sveta Danilchenko сейчас с **Tahmina Qodiri** и **Маратом Нургалиевым**.

30 сент. ·

Ребята из Beeline Careers Kazakhstan запустили классный флешмоб. Нужно поделиться, сколько стран и городов в твоём «рабочем арсенале».

Этот год у меня не такой насыщенный как раньше, но всё равно много.

#beelinepeople #workfromanywhere

Марат Нургалиев

29 сент. ·

А вы больше за "удаленку", офис или гибридный формат?

Поездки по Казахстану не считала😀

#beelinepeople #workfromanywhere

Спасибо
за внимание!